

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Caroline Silva Mendes

Análise de Qualidade

Osasco

2023

# RESUMO

O relatório a seguir traz uma análise sobre o protetor facial Fusion Water da Isdin e seus diferenciais ao que encontramos atualmente no mercado de fotoproteção.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Ao decorrer deste relatório analisaremos o protetor solar Fusion Water da empresa dermofarmácia Isdin, considerando cada aspecto do produto.

A Isdin é uma dermofarmáceutica que foi fundada a mais de 40 anos na Espanha e tem como objetivo desenvolver produtos com eficácia, segurança e texturas inovadoras para entregar uma experiência sensorial diferenciada aos seus clientes.

Tendo diversos produtos no seu catálogo para cuidados com a pele, o mais conhecido, sendo considerado o carro chefe da empresa, é protetor que trataremos neste relatório.

# O PROJETO

Feito a base de água, o Fusion Water revolucionou o mercado brasileiro ao entregar um alto percentual de fotoproteção (FPS 60) em um produto com textura leve e de rápida absorção. Isso se dá por conta dos ingredientes da sua fórmula que são em sua maioria biodegradáveis e/ou inorgânicos.

Além da textura e do alto fator de proteção, o produto também oferece outros diferenciais que o tornaram um dos protetores faciais mais utilizados no Brasil, sendo o mais vendido no ano de 2022 e tendo um aumento em suas vendas online no ano de 2023.

Alguns dos diferenciais do Fusion Water são:

- Controle de oleosidade;

- Não irrita os olhos;

- Fácil absorção e efeito mate;

- Pode ser aplicado na pele molhada;

- Possui ácido hialurônico.

- Ideal para peles mistas ou oleosas

Com preços que variam entre R$49,41 e 148,78, o protetor é vendido em embalagens de 30ml e 60ml nas farmácias e online. Além disso o produto também está disponível nas opções com ou sem cor, tendo três tonalidades diferentes para quem busca um protetor facial que funcione como uma base.

Analisando a embalagem é possível notar já na caixinha a intenção do fabricante de ressaltar os benefícios do produto e o seu público-alvo, além de ser uma embalagem bonita e chamativa que por sua vez, atraí os olhos do consumidor. Já o fraco simples e com uma tampa giratória, permite abrir e fechar o produto rapidamente, além de possuir uma trava ao fechar garantindo segurança.

Em termos de usabilidade, o protetor é de fato tudo o que promete mantendo a pele seca e hidratada por mais tempo.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Fusion Water |
| **Fabricante:** | ISDIN PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA. |
| **Tempo de uso:** | 3 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | 81% das pessoas que já usaram o Fusion Water sentiram uma absorção imediata do produto, já 97% das pessoas, sentiram uma pele mais hidratada |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | É necessário pouco produto para espalhar por todo rosto, por conta da sua textura aquosa, além da sensação de pele seca(diferente da sensação que senti com outras marcas), é possível ao mesmo tempo senti-la mais hidrata e uniforme por conta do efeito mate.  Outro ponto importante de ressaltar é que devido a rápida absorção e ao efeito mate, podemos aplicar maquiagem logo após passar o protetor, sem necessidade de esperar a pele secar. |  |
| **Matéria prima:** | A formulação do produto é leve de fácil aplicabilidade, é feito à base de água e outros ingredientes como o ácido hialurônico que hidratam e cuidam da pele. |  |
| **Performance:** | Comparado a outros protetores solares, a sensação de proteção prolongada e de hidratação que Fusion Water oferece é maior, além de todos os outros benefícios já mencionados. |  |
| **Design:** | Além de possuir uma embalagem bonita e chamativa o frasco também possuí tamanhos e um formato adequado, que permite economizar espaço tanto na prateleira do banheiro, quanto dentro de uma bolsa. |  |

## Relatório

O protetor facial Fusion Water se mostrou uma das melhores opções de custo-benefício do mercado, pode ser considerado relativamente barato, porém a entrega vai além do esperado e rende mais que outras marcas.

Com uma linda e chamativa embalagem, o produto atrai a atenção do consumidor e o instiga para comprovar sua eficácia e veracidade.

No fator usabilidade ele supera outras marcas conhecidas como La Roche, L’Oréal, Mantercorp e Nivea. A sensação ao espalhar o produto pelo rosto é suave e agradável, quase como a de um hidratante, com a diferença que a pele fica matizada no final. Além disso, sua fragrância é sutil e não exala como outras opções do mercado.

Com o uso contínuo, é possível notar a melhora da pele com o aumento da uniformidade, maior hidratação, redução da oleosidade, além de não obstruir os poros, assim não há acúmulo de sujeira na pele.

Vale ressaltar que é um protetor indicado tanto para o uso diário, quanto para atividades ao ar livre por isso sua formulação não irrita os olhos e também permite a aplicação até mesmo na pele molhada.

## Evidências

Linha do tempo

Descrição gerada automaticamente

Imagem 1: Foto das opções de Fusion Water com cor.

Uma imagem contendo pessoa, cortando, mesa, pequeno

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Foto do Fusion Water sem cor

Mão de pessoa

Descrição gerada automaticamente

Imagem 3: Foto da após a aplicação do produto

Uma imagem contendo pessoa, no interior, de madeira, mesa

Descrição gerada automaticamente

Imagem 4: Foto do Fusion Water com cor

Mão de pessoa

Descrição gerada automaticamente

Imagem 5: Foto da após a aplicação do produto

## Onde encontrar

O protetor pode ser encontrado tanto em lojas físicas, quanto nos sites das principais redes de farmácia do Brasil, como Drogasil, DrogaRaia, Drogaria SP, entre outras.

Além de lojas online de produtos de beleza e outros sites como o Mercado Livre, assim como no próprio site da Isdin.

<https://www.isdin.com/pt-BR/produto/fotoprotector-isdin/fusion-water-fps-60>

<https://www.cosmetis.com.br/isdin-fotoprotector-fusion-water-color-bronze-fps50-50ml.html?srsltid=AfmBOop-Pn2sVINC7watlUY8-eJWpMZmVtNZR-9zw9w4gUvuLh_URLdW92Y>

<https://produto.mercadolivre.com.br/MLB-3470614941-protetor-solar-facial-fusion-water-cor-isdin-fps-50-50ml-_JM?matt_tool=18956390&utm_source=google_shopping&utm_medium=organic>

# CONCLUSÃO

Ficou evidente com o relatório acima que o protetor facial Fusion Water tem crescido no mercado brasileiro devido aos seus diferenciais e o preço ofertado. É uma ótima opção para todos os tipos de pele, pois ele controla a oleosidade e hidrata a pele ao mesmo tempo, seu uso contínuo melhora a pele visíveis e pode ser usado tanto no dia a dia, quanto para fazer uma atividade física.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

<https://www.isdin.com/pt-BR/isdin-ciencia-na-pele/>

<https://www.isdin.com/pt-BR/produto/fotoprotector-isdin/fusion-water-fps-60>

<https://www.google.com/search?q=m%C3%A9dia+de+pre%C3%A7os+do+fusion+water&oq=m%C3%A9dia+de+pre%C3%A7os+do+fusion+water&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIHCAEQIRigATIHCAIQIRigATIKCAMQIRgWGB0YHjIKCAQQIRgWGB0YHtIBCDgxMjdqMGo3qAIAsAIA&sourceid=chrome&ie=UTF-8>